



UNIVERSIDAD DE NARIÑO

INFORME EVALUACIÓN DE AUDITORES



OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



SIGC

Sistema Integrado de Gestión de Calidad



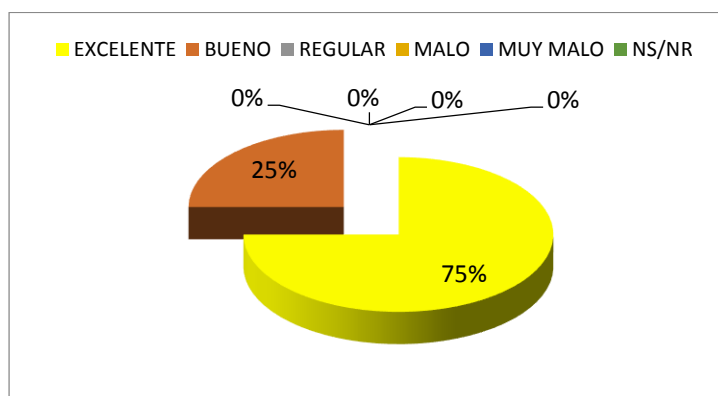
Universidad de Nariño

Unete
al cambio

INFORME EVALUACIÓN DE AUDITORES

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada en la Universidad de Nariño, con el objetivo de establecer el grado de satisfacción con el proceso de auditoría, basada en una evaluación de auditores.

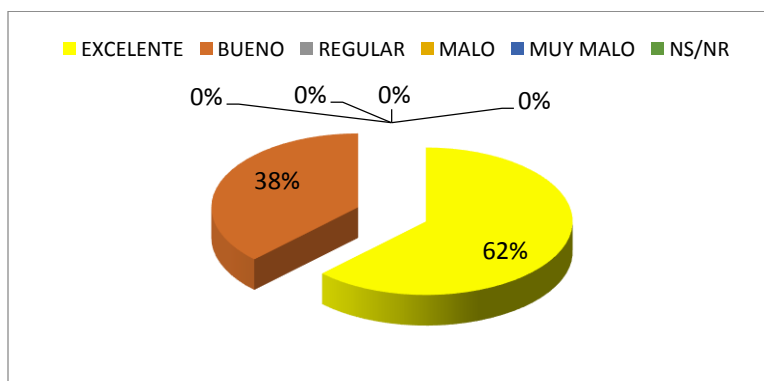
Gráfica 1 Conocimiento de los requisitos de la Norma Técnica de Calidad para la gestión Pública NTCGP 1000:2009



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

Con relación a la Norma técnica de calidad para la gestión NTCGP100:2009, el 75% de los encuestados establecen que el conocimiento del auditor es excelente frente a este tema y el 25% cree que es bueno.

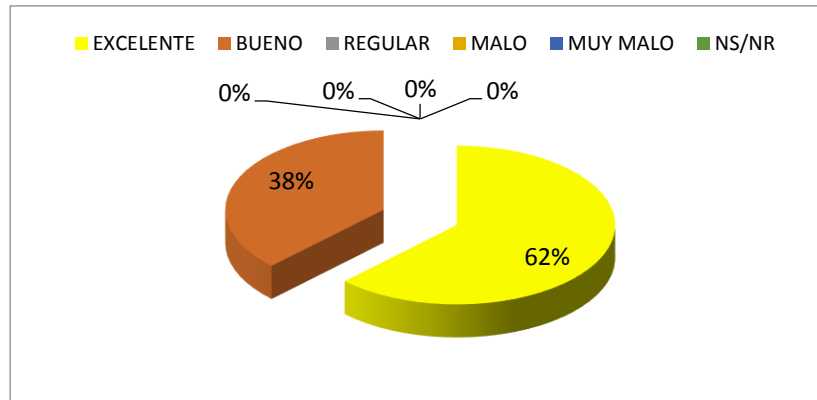
Gráfica 2. Capacidad de percepción y de observación



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

En cuanto a la capacidad de percepción y/o observación de los auditores el 62% establecen que se encuentra en el rango de excelente y el restante 38% lo estableció como bueno dicha capacidad de los Auditores.

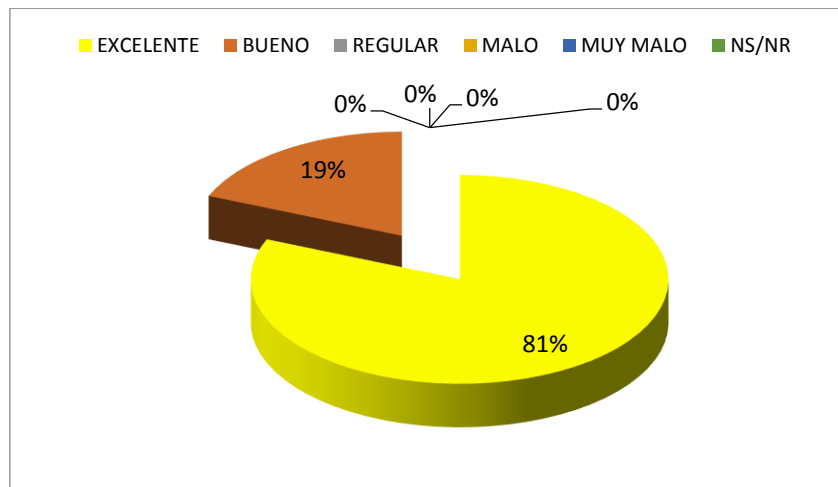
Gráfica 3. Capacidad de trabajo en equipo



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

El 62% de los encuestados establecen que la capacidad de trabajo en equipo por parte del Auditor es excelente y el 38% dice que es bueno.

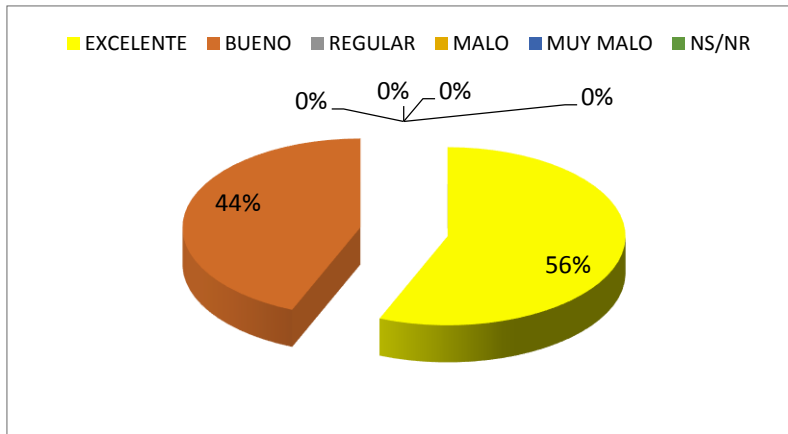
Gráfica 4. Orientado hacia el logro de los objetivos de la auditoria



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

Frente a la orientación hacia el logro de los objetivos de la auditoria por parte de los Auditores, el 81% de los encuestados establecieron que fue excelente y el 19% dice que es bueno.

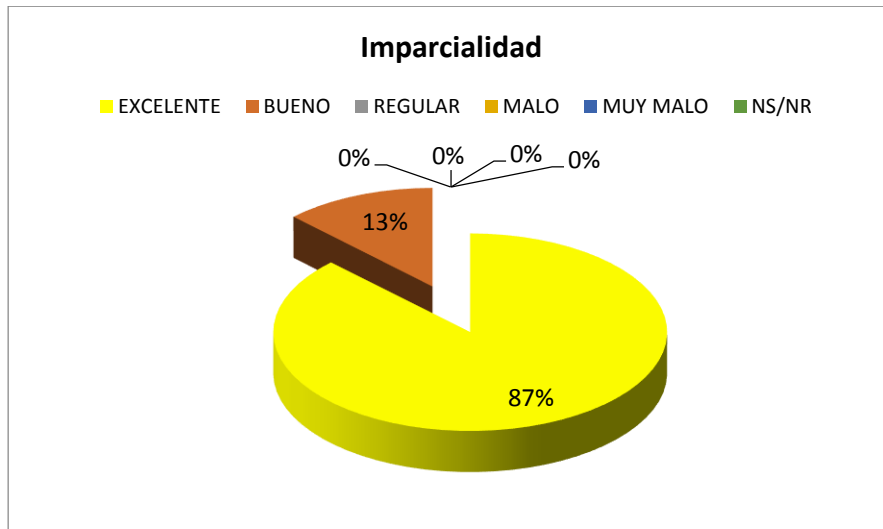
Gráfica 5. Expresión verbal



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

Frente a la expresión verbal de los auditores el 56% lo califico como excelente y el 44% lo califico como bueno.

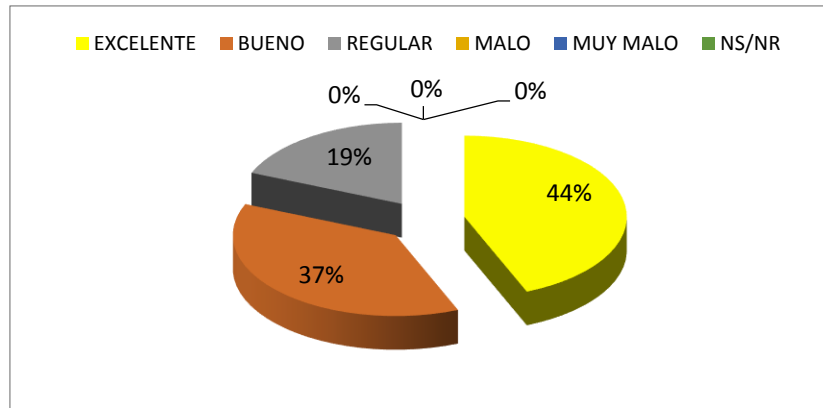
Gráfica 6. Imparcialidad



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

Frente a la imparcialidad de los auditores el 87% califica esta variable en el rango de excelente y el 13% la identifica en el rango de bueno.

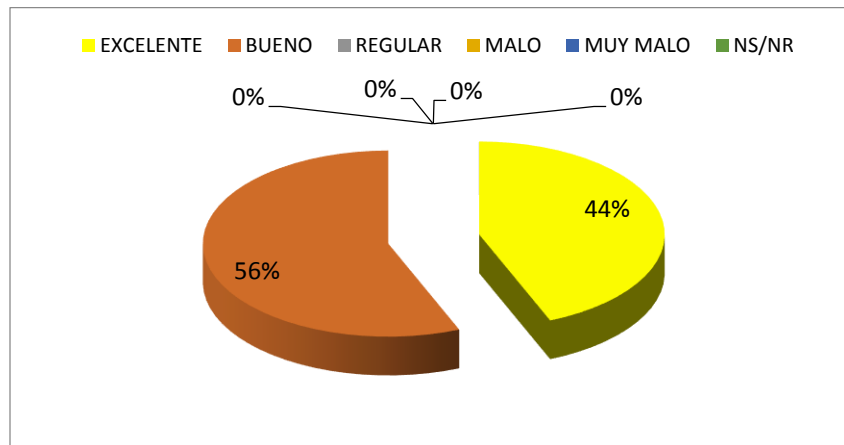
Gráfica 7. Administración adecuada del tiempo



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

El 44% de los encuestados califica a la administración adecuada del tiempo de los Auditores como excelente, el 37% lo califica como bueno y tan solo el 19% lo identifico como regular.

Gráfica 8. Decidido (alcanza conclusiones oportunas e identificación de oportunidades de mejora basados en los hallazgos de auditoría)]



Fuente. Encuesta de Evaluación de Auditores, 2015 - 2016

Frente a la identificación de oportunidades de mejora basados en hallazgos de auditoría por parte de los Auditores, El 44% establece que es excelente y el 56% lo establece como bueno.