



Universidad de
Narino

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIONES**

Código: UDT-GEC-CR

Página: 1 de 1

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-1-12

OBJETIVO:	Promover la comunicación oportuna y el intercambio informativo entre la institución universitaria, sociedad y grupos de interés.					
ALCANCE:	Inicia desde la identificación de requisitos y necesidades de comunicación y concluye con el Control y Seguimiento del proceso de Comunicaciones.					
TIPO:			Misional:		De apoyo: X	De control y evaluación:
LÍDER:	Director Centro de Comunicaciones – Director Unidad de Televisión					

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Todos los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo, de Control y Evaluación. Comunidad Universitaria Entidades públicas, privadas, grupos de interés y ciudadanía en general.	Requerimientos de Comunicación externa e interna.	Planeación de las Comunicaciones	P	Director Centro de Comunicaciones	Plan de Comunicaciones.	Todos los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo y de Control. Comunidad Universitaria. Entidades públicas, privadas, grupos de interés y ciudadanía en general.
	Identificación de necesidades y requisitos de la comunidad universitaria y los grupos de interés.	Uso de Medios (Televisión, Radio, Prensa, Periódico, Comunicación Interna)	P-H	Director Centro de Comunicaciones	Programas de radio y televisión emitidos, periódicos, boletines de prensa, boletín interno y periódico mural publicados.	
		Desarrollo de Publicaciones e Impresos.	P-H	Director Centro de Publicaciones	Impresos elaborados, revistas, libros publicados.	
	Solicitudes para aprobación y publicación de material académico e investigativo.	Comunicaciones Web: Portal Web, Correo electrónico, comunicaciones unificadas	P-H	Administrador Portal Web – Administrador de Sistemas	Administración de la página Web institucional y envío e intercambio de información de interés, reuniones virtuales.	
		Seguimiento y Evaluación de las Comunicaciones.	V-A	Director Centro de Comunicaciones	Divulgación de los Informes de Gestión y Rendición de Cuentas. Informe de Evaluación de las Comunicaciones.	



Universidad de
Nariño

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIONES**

Código: UDT-GEC-CR

Página: 2 de 2

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-1-12

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
Talento Humano: -Con competencias en el tema. Tecnológicos: - Computadores - Ayudas Audiovisuales -Internet Infraestructura Física Información: - Bases de datos -Material bibliográfico Recursos Financieros	Ver Listado Maestro de Documentos Externos	Ver Listado Maestro de Documentos Internos	Ver Listado Maestro de Registros

PARÁMETROS DE MEDICIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Nivel de satisfacción	(No. de encuestados satisfechos con los medios de comunicación / Total de usuarios encuestados) * 100	Frecuencia: Semestral
Porcentaje de Participación en Udenar Periódico	No de Artículos publicados por la Comunidad Universitaria (Docentes, Estudiantes y trabajadores) / No total de Artículos	Anual
Número de Publicaciones realizadas en el Portal Web Institucional	Número de Publicaciones realizadas en el Portal Web Institucional	Anual
Cumplimiento en las Solicitudes de Publicaciones	Número de Publicaciones realizadas por formato	Anual
Cumplimiento de Solicitudes de Diseño	Número de Solicitudes atendidas de acuerdo por formato	Anual
Realización de Programas de Televisión	Número de Programas de TV realizados	Anual
Realización de piezas radiales	Número de piezas radiales	Anual



Universidad de
Narino

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIONES**

Código: UDT-GEC-CR

Página: 3 de 3

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-1-12

Nivel de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	Número de actividades cumplidas en el Plan de Mejoramiento/ Total de actividades planteadas en el Plan de Mejoramiento Frecuencia: Semestral	Anual
--	---	-------

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Líder Proceso Gestión de Comunicaciones Secretaria	Técnico de Planeación y Desarrollo	Líder Proceso Gestión de Comunicaciones
NOMBRE:	Luis Alfonso Caicedo Viviana Montúfar Vallejo	Jenny Luna	Luis Alfonso Caicedo R.
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
FECHA	2015-1-12	2015-1-12	2015-1-12

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	2010-02-26	Creación del Documento
2	2010-03-17	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad –SIGC.
3	2010-09-12	Validación y ajustes la información
4	2012-02-24	Validación y ajustes a la información, cambios en los indicadores del proceso.
5	2015-1-12	Validación y ajustes a la información. Cambios en los indicadores del proceso.