



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 1 de 6

Versión: 4

Vigente a partir de:
2012-06-16

OBJETIVO:	Elaborar estratégicamente los planes, programas y proyectos necesarios para cumplir con la misión y visión institucional.						
ALCANCE:	Desde la realización del Diagnóstico hasta el seguimiento y la evaluación de los planes, programas y proyectos.						
TIPO:	Estratégico:	X	Misional:		De apoyo:		De control y evaluación:
LÍDER:	Rector						

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Nariño. Comunidad Universitaria Entidades Públicas y Privadas Grupos de interés: Contralorías, Procuradurías. Sociedad	Contexto Nacional-globalización Diagnóstico Estratégico Programa de Gobierno Plan de Desarrollo Nacional Departamental y Municipal Plan de Desarrollo anterior Proyecto Educativo Institucional	Formulación del Plan de Desarrollo, Plan Indicativo, Planes de Acción por Proceso y/o Planes de Mejoramiento.	P	Rector Consejo Superior Director de la Oficina de Planeación y Desarrollo Líderes de Procesos	Proyecto de Plan de Desarrollo	Todos los procesos del Sistema integrado de Gestión de calidad de la Universidad Comunidad Universitaria
	Requisitos y necesidades de la comunidad universitaria. Resultados de evaluación de planes, programas y proyectos anteriores.	Aprobación del Plan de Desarrollo	H	Rector Consejo Superior Director Oficina de Planeación	Plan de Desarrollo Aprobado	Entidades publicas y privadas Grupos de interés: Contralorías, Procuradurías.
	Origen de recursos y fuentes de financiación Diagnóstico de la situación financiera de la universidad Procesos de la Administración central	Socialización del Plan de Desarrollo	H	Rector Director Oficina de planeación	Plan Desarrollo Socializado	Sociedad



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 2 de 6

Versión: 4

Vigente a partir de:
2012-06-16

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
	Diagnóstico de la situación administrativa de la universidad Responsabilidad social y ambiental Pronóstico de ingresos y gastos	Elaboración y consolidación del Plan de Acción	H	Rector Director de la Oficina de Planeación y Desarrollo	Plan de Acción Elaborado	
	Plan de desarrollo aprobado y socializado Metas financieras Recursos Plan de acción, planes, programas y proyectos viabilizados	Elaboración y consolidación del Plan Financiero	H	Rector Director de la Oficina de Planeación y Desarrollo Asesor Financiero	Plan Financiero Consolidado	
	Plan operativo anual de inversiones	Elaboración y consolidación del presupuesto por programas	H	Rector Director Oficina de Planeación Consejo de Administración Asesor Financiero	Proyecto de presupuesto por programas	
	Proceso de aprobación del plan de presupuesto Normatividad vigente Estatuto orgánico de	Aprobación del presupuesto de la Universidad	H	Consejo Superior Rector Director oficina de Planeación Asesor Financiero	Presupuesto de la universidad por programas aprobado.	



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 3 de 6

Versión: 4

Vigente a partir de:
2012-06-16

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
	presupuesto Plan de desarrollo y presupuesto aprobado Plan de acción Plan operativo anual de inversiones Planes, programas y proyectos viabilizados				Plan Operativo Anual de Inversiones elaborado.	
	Indicadores de gestión Indicadores de calidad Planes de mejoramiento Evaluación y análisis de resultados de la gestión de procesos, planes, programas y proyectos. Cronogramas establecidos	Implementación del Banco de proyectos	H	Director Oficina de Planeación Vicerrector Administrativo Asesor Banco de proyectos Líderes de proceso	Planes, programas y proyectos ejecutados	
	Tablero de control administrativo	Indicadores, medición y evaluación de la gestión de planes, programas, proyectos y desarrollo institucional.	V	Rector Director Oficina de Planeación Asesor Estadística Asesor de Calidad	Autogestión Informe de cumplimiento de desarrollo administrativo y control interno. Cumplimiento de política, objetivos, metas. Cumplimiento de los planes, programas, proyectos y planes de mejoramiento administrativo institucionales y por proceso.	



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 4 de 6

Versión: 4

Vigente a partir de:
2012-06-16

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
	Encuestas de satisfacción del usuario del servicio educativo Planes, programas y cronogramas de auditorías internas y auditoría externas integrales Procedimiento de auditorías, internas integrales Normatividad vigente Plan de calidad	Análisis de la gestión integral de la Universidad	V	Rector Consejo de Administración	Evaluación de gestión integral	
		Elaboración del informe de gestión del proceso		Rector Líderes de proceso	Informe de gestión administrativa Revisión por la Alta Dirección.	
		Rendición de cuentas	A	Rector Consejo de Administración	Comunicación con la comunidad universitaria y el Consejo Superior	
		Evaluación de la satisfacción del usuario del servicio educativo	V	Rector Director Oficina de Planeación Asesor de Calidad	Control interno Control Fiscal Auditorías realizadas	
		Control, seguimiento y mejora, ciclo PHVA.	A	Rector Director Oficina de Planeación Asesor de Calidad Control interno Líderes de proceso	Responsabilidad jurídica Acciones correctivas Acciones preventivas Planes de mejoramiento institucional y por proceso Usuarios del servicio	



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 5 de 6

Versión: 4

Vigente a partir de:
2012-06-16

8. RECURSOS	9. REQUISITOS LEGALES	10. DOCUMENTOS	11. REGISTROS
<p>Talento Humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asesores - Docentes - Funcionarios administrativos. - Estudiantes <p>Tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Computadores - Impresoras - Internet <p>Infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planta Física <p>Información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bases de datos <p>Recursos Financieros</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Constitución Política de Colombia.: Capitulo 2. - Ley 152 de 1994. Ley orgánica de planes de desarrollo: Artículo 26 - Ley 30 de 1992: Artículo 83. - Ley 1150 de 2007 - Decreto 1210 de 1993: Artículo 12 literal a Artículo 14 literales b y c, Artículo 16 literal a - Plan sectorial 2006 – 2010 - Ley 872 de 2003 (NTCGP) - Decreto 4110 de 2004 (MECI) <p>(Ver Listado Maestro de Documentos Externos – Normograma SGC-FR-18)</p>	<p>Plan marco de desarrollo institucional, plan financiero, plan de acción, informes de cumplimiento, proceso de planeación estratégica y planificación del presupuesto, plan operativo anual de inversiones, procedimiento de elaboración, inscripción en el banco de proyectos y viabilidad de planes, programas y proyectos, tableros de control gerencial, cuadro de Mando de Indicadores.</p> <p>(Ver Listado Maestro de Documentos SGC-FR-17)</p>	<p>Plan de Desarrollo Plan Financiero Plan de Acción Presupuesto de la Universidad Informe de cumplimiento de políticas, objetivos y metas Informe de Gestión Integral Revisiones por la Alta Dirección Planes de Mejoramiento</p> <p>(Ver Listado Maestro de Registros SGC-FR-16)</p>

COPIA NO CONTROLADA



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 6 de 6

Versión: 4

Vigente a partir de:
2012-06-16

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Porcentaje de cumplimiento de las metas de la Propuesta de Gobierno y/o Plan de Acción con referencia a los Ejes temáticos del Plan de Desarrollo.	(No. metas cumplidas/metras programadas) *100 Nota: todos los indicadores son revisados y validados para la construcción del Informe de Gestión de cada vigencia.	Anual
Número de proyectos aprobados durante la vigencia.	Sumatoria de Proyectos aprobados	Anual
Número de convenios aprobados durante la vigencia.	(No. de Convenios aprobados/Total de Convenios presentados) *100	Anual

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Técnico Planeación y Desarrollo	Director Oficina de Planeación y Desarrollo	Líder de Direccionamiento Estratégico- Rector
NOMBRE:	María Angélica Insuasty Cuellar	Raúl Alberto Quijano Melo	José Edmundo Calvache López
FIRMA:			
FECHA:	2012-06-16	2012-06-16	2012-06-16

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN:	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO:
1	2008-10-10	Creación del Documento
2	2010-05-02	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad -SIGC-
3	2010-09-27	Cambio y actualización del direccionamiento estratégico
4	2012-06-16	Cambio y actualización del proceso de direccionamiento estratégico e inclusión del Ciclo PHVA