



Universidad de  
Nariño

CENTRO DE INFORMÁTICA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 1 de 3

Versión: 3

Vigente a partir de:  
2013-08-23

<b>OBJETIVO:</b>	Administrar el sistema integral de Información y Tecnología con herramientas óptimas para satisfacer las necesidades de la Institución y de los entes externos públicos y privados.						
<b>ALCANCE:</b>	Desde las necesidades de generación de información hasta la implementación de soluciones informáticas y tecnológicas.						
<b>TIPO:</b>	Estratégico:		Misional:		De apoyo:	X	De control y evaluación:
<b>LIDER:</b>	Director(a) del Centro de Informática						

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación  Comunidad Universitaria  Consejo Superior, Académico y de Administración  Partes Interesadas	Proyectos Informáticos y Tecnológicos	Planear los procesos Informáticos y Tecnológicos	P	Director(a) del Centro de Informática	Proyectos Informáticos y Tecnológicos	Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación  Comunidad Universitaria  Partes Interesadas
		Desarrollar aplicaciones Informáticas y Tecnológicas	H	-Director(a) del Centro de Informática -Profesionales Universitarios -Técnicos	Estructuración de procesos	
	Requerimientos y necesidades de los procesos Académicos y administrativos	Administrar Bases de Datos y Archivos	H	-Profesionales Universitarios -Técnicos	Sistemas de Información y Software  Reporte de Información	
	Actos Administrativos que soporten los Procedimientos	Desarrollo y aplicación tecnológica de conectividad	H	-Director(a) del Centro de Informática -Profesionales Universitarios -Técnicos	Copias de respaldo  Soluciones Informáticas y Tecnológicas	
	Requerimientos y necesidades de Información primaria	Interventoría y seguimiento de Proyectos Informáticos y Tecnológicos	V	Director(a) del Centro de Informática	Control de veracidad y autenticidad de la Información  Informes de auditoria y control	
	Requerimientos para acceder a las redes mundiales de información	Auditoria y control	V - A	Director(a) del Centro de Informática		



Universidad de  
Nariño

CENTRO DE INFORMÁTICA  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 2 de 3

Versión: 3

Vigente a partir de:  
2013-08-23

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<b>Talento Humano:</b> -Director -Profesionales Universitarios -Técnicos  <b>Tecnológicos:</b> - Computadores - Impresoras - Internet - Herramientas para Desarrollo de software - Sistemas gestores de bases de datos  <b>Infraestructura física:</b> - Planta física  <b>Financieros:</b> - Presupuesto Asignado	- Acuerdo número 516 Consejo Superior, de la creación del Centro de Informática.  - Acuerdo Consejo Superior 029 del 18 de febrero de 2008, del Comité de Sistemas.  <i>(Ver Listado Maestro de Documentos Externos)</i>	<b>Ver Listado Maestro de Documentos Internos</b>	<b>Ver Listado Maestro de Registros</b>

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA
Nivel de satisfacción de los usuarios de los procesos en la funcionalidad del Software	Promedio aritmético del nivel de satisfacción por factor de Evaluación general	Semestral
Oportunidad en la respuesta a Solicitudes	Promedio aritmético de los días hábiles transcurridos en el trámite	Semestral

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
<b>CARGO:</b>	Profesional Universitario Asistencial III	Asesor de Calidad	Director del Centro de Informática
<b>NOMBRE:</b>	Liliana Arévalo Carol Nayibe Benavides Tacan	Jenny Lorena Luna Eraso	Luis Arturo Rosero
<b>FIRMA:</b>	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
<b>FECHA:</b>	2013-08-23	2013-08-23	2013-08-23



Universidad de  
**Nariño**

CENTRO DE INFORMÁTICA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 3 de 3

Versión: 3

Vigente a partir de:  
2013-08-23

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>VERSIÓN No.</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b>
1	11/02/2010	Creación del Documento
2	11/05/2010	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad -SIGC-
3	2013-08-23	Actualización Recursos y Proveedores.

COPIA NO CONTROLADA