



Universidad de  
Nariño

**SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**Código:** BIU-GBU-CR

**Página:** 1 de 3

**Versión:** 03

**Vigente a partir de:**  
1/09/2010

<b>OBJETIVO:</b>	Realizar planes y programas encaminados a mantener y mejorar la calidad de vida de la Comunidad Universitaria.						
<b>ALCANCE:</b>	Desde la identificación de las necesidades y expectativas de la Comunidad Universitaria hasta la evaluación de planes y programas encaminados al Bienestar Universitario.						
<b>TIPO:</b>	Estratégico:		Misional:		De apoyo:	X	De control y evaluación:
<b>LÍDER:</b>	Director de Bienestar Universitario.						

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Comunidad Universitaria: Estudiantes, Jubilados, Docentes y Funcionarios.  Proceso: Formación Académica  Proceso: Gestión Humana  Proceso: Direccionamiento estratégico	Requisitos, Sugerencias y Necesidades  Información sobre los Grupos de Interés: estudiantes con Cupo Especial, Calificaciones, Estudio Socioeconómico, Afiliación y Aportes ó Cotización al FSSS.	Planeación de la ejecución del Plan de Acción.	P	Dirección BUN	Planes operativos y Presupuesto	Proceso: Gestión Financiera  Proceso: Direccionamiento Estratégico  Comunidad Universitaria
		Gestión del Deporte y la Recreación.	H	Coordinador Deporte	Programas Académicos – formativos Deportivos y Recreativos.	
		Gestión Cultural.	H	Coordinador Cultural	Programas Culturales - Artísticos,	
		Gestión del Desarrollo Humano.	H	Coordinador Desarrollo Humano	Apoyo a Estudiantes en situación de vulnerabilidad y asesorías estudiantiles.	
	Plan de Desarrollo	Apoyo Socioeconómico.	H	Coordinador Socioeconómico y Ambiental	Programas de mejoramiento del clima organizacional.	
		Gestión de la Salud.	H	Director FSSS y Coordinador Unidad de Salud Estudiantil	Monitorias, Subsidios, Becas y Beneficios socioeconómicos.	
		Evaluación de los Proyectos, actividades y servicios.	V	Dirección BUN	Planes y programas en Salud	
		Acciones de Mejoramiento.	A		Eventos de Promoción y Prevención en Salud.	



Universidad de  
Nariño

SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Código: BIU-GBU-CR

Página: 2 de 3

Versión: 03

Vigente a partir de:  
1/09/2010

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<p><b>Talento Humano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesionales de la Salud.</li> <li>- Profesionales del Deporte y la Cultura</li> <li>- Profesionales del área social.</li> </ul> <p><b>Tecnológicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipos médicos y odontológicos</li> <li>- Ayudas audiovisuales</li> <li>- Internet.</li> </ul> <p><b>Infraestructura Física:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas de apoyo.</li> <li>- Escenarios Deportivos.</li> <li>- Auditorios y teatros.</li> <li>- Consultorios médicos y odontológicos</li> <li>- Materiales e Implementos para la práctica deportiva, cultural, médica y odontológica.</li> <li>- Cafeterías</li> </ul> <p><b>Recursos Financieros</b></p>	<p>Ver Listado Maestro de Documentos Externos</p>	<p>Ver Listado Maestro de Documentos Internos</p>	<p>Ver Listado Maestro de Registros.</p>

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Porcentaje de ejecución presupuestal.	$(\text{Presupuesto ejecutado} / \text{Presupuesto asignado}) * 100$	Anual
Índice de Cobertura.	$(\text{No. de participantes en programas de BUN} / \text{Total de Inscritos o población estimada}) * 100$	Semestral y/o Anual
Nivel de Satisfacción de Participantes.	$(\text{No. de Participantes satisfechos} / \text{Total de participantes encuestados}) * 100$	Semestral y/o Anual



Universidad de  
Nariño

**SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**  
**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**Código:** BIU-GBU-CR

**Página:** 3 de 3

**Versión:** 03

**Vigente a partir de:**  
1/09/2010

**DATOS DE ELABORACIÓN**

	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>
<b>CARGO:</b>	Técnico Oficina de Planeación	Representante de la Dirección	Director Bienestar Universitario
		Unidad de Archivo y Correspondencia	
<b>NOMBRE:</b>	Luis Carlos Portilla D	Víctor William Pantoja	Germán Benavides Ponce
		Ingrid Egas I.	
<b>FIRMA:</b>			
<b>FECHA</b>	1/09/2010	1/09/2010	1/09/2010

**Control de Cambios**

<b>Versión No.</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>Descripción del cambio</b>
01	01/10/2008	Creación del Documento
02	18/05/2010	Actualización tipo de letra, eliminación de color, numerado, actualización de control de cambios y documentos y registros.
03	01/09/2010	Cambio en la Formula del Indicador de Cobertura; Cambios en "Datos de Elaboración"; inclusión de los documentos externos en el Listado Maestro de Documentos Externos y en las Salidas de las Actividades de Gestión Cultural y Gestión del Deporte y la Recreación.