



Universidad de
Nariño

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO: **ACCIONES PREVENTIVAS**

Código : SGC-PR-03

Página : 1 de 2

Versión: 4

Vigente a partir de:
2010-11-11

1. OBJETIVO : Prevenir la ocurrencia y mitigar los efectos de las no conformidades potenciales

2. ALCANCE : Identificar las potenciales no conformidades hasta la implementación, el seguimiento y cierre de acciones preventivas

3. RESPONSABLE : Líderes de Procesos

4.a PROVEEDOR

4.b INSUMOS

Líderes de Procesos	Administración de Riesgos
Líderes de Procesos – Comunidad Universitaria	Nivel de satisfacción del cliente
Gestión de Calidad	Objetivos de Calidad
Líderes de Procesos	Indicadores de los procesos
Rector	Revisión por la dirección
Universidad y Región	Cambios que afecten el Sistema de Gestión de Calidad.
Comunidad Universitaria	Propuestas de mejora

5.a RESULTADOS :

5.b INSUMOS

Plan de acciones preventivas	Comunidad Universitaria
Acciones preventivas implementadas	Comunidad Universitaria

6. REQUISITOS LEGALES:

- Ley 872 de 2003, Sistemas de Gestión de Calidad
- Decreto 4110 de 2004
- Norma Técnica de Gestión de Calidad, NTCGP 1000 : 2009 – Numeral 8.5.3 Acción preventiva
- MECI 1000: 2005
- Norma NTC ISO 17025
- Norma NTC ISO 9001: 2008 – Numeral 8.5.3 Acción preventiva

7. DOCUMENTOS QUE SE DEBEN UTILIZAR:

- Procesos y procedimientos documentados
- Administración de Riesgos
- Nivel de satisfacción del cliente
- Objetivos de Calidad
- Indicadores de los procesos
- Revisión por la dirección
- Cambios que afecten el Sistema de Gestión de Calidad.
- Propuestas de mejora
- Plan de Mejoramiento
- Acta de Reunión
- Formato Acciones
- Informe Estadístico de Acciones de Mejora

8. REGISTROS QUE SE DEBEN GENERAR:

- Formato: Plan de acción para el tratamiento de las causas del riesgo SGC-FR-07
- Informe Estadístico de Acciones de Mejora Cod. SGC-FR-31
- Solicitud de Acciones, código: SGC-FR-08

9.a. NOMBRE DEL INDICADOR

9.b. FÓRMULA

9.c. FRECUENCIA

% de acciones preventivas implementadas	Número de acciones preventivas implementadas / Número de acciones preventivas planeadas * 100	Semestral



Universidad de Nariño

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

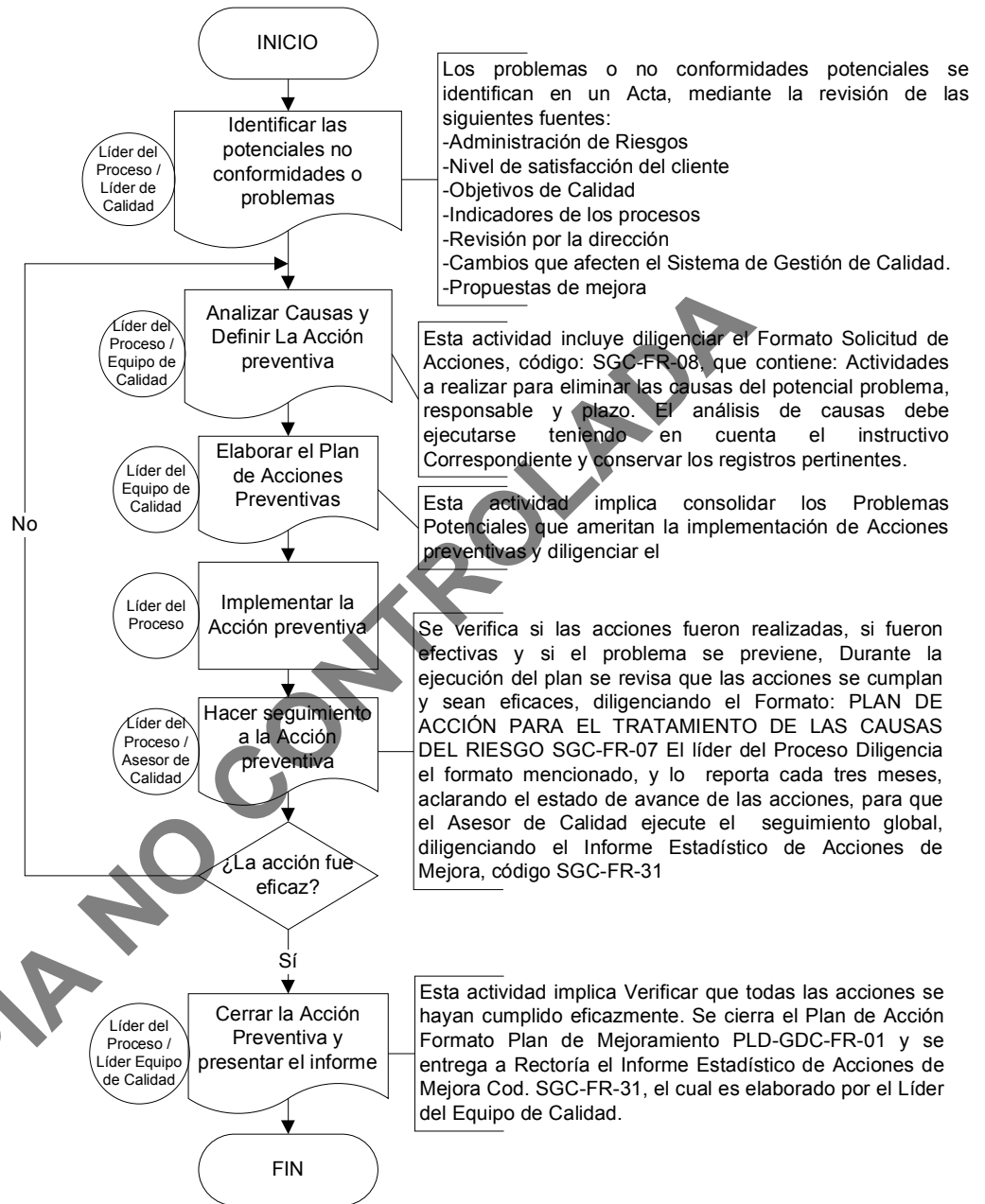
PROCEDIMIENTO: ACCIONES PREVENTIVAS

Código : SGC-PR-03

Página : 2 de 2

Versión: 4

Vigente a partir de: 2010-11-11



COPIA NO CONTROLADA

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Profesional Universitario	Representante de la Dirección SIGC	Director de Planeación y Desarrollo
NOMBRE:	Frank Fajardo Romo	Víctor W. Pantoja	Víctor W. Pantoja
FIRMA:	Original firmado	Original firmado	Original firmado
FECHA:	2010-11-11	2010-11-11	2010-11-11

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	2010-02-24	Creación del Documento
2	2010-05-11	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad -SIGC-
3	2010-09-27	Adición NTC ISO 17025
4	2010-11-11	Adición NTC ISO 9001