



Universidad de
Nariño

CENTRO DE INFORMÁTICA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 1 DE 2

Versión: 2

Vigente a partir de:
11/05/2010

OBJETIVO:	Administrar el sistema integral de Información y Tecnología con herramientas óptimas para satisfacer las necesidades de la Institución y de los entes externos públicos y privados.						
ALCANCE:	Desde las necesidades de generación de información hasta la implementación de soluciones informáticas y tecnológicas.						
TIPO:	Estratégico:		Misional:		De apoyo:	X	De control y evaluación:
LÍDER:	Director(a) del Centro de Informática						

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación Comunidad Universitaria Concejos y Rector Partes Interesadas	Proyectos Informáticos y Tecnológicos Requerimientos y necesidades de los procesos Académicos y administrativos Actos Administrativos que soporten los Procedimientos Requerimientos y necesidades de Información primaria Requerimientos para acceder a las redes mundiales de información	Planear los procesos Informáticos y Tecnológicos	P	Director(a) del Centro de Informática	Proyectos Informáticos y Tecnológicos Estructuración de procesos Sistemas de Información y Software Reporte de Información Copias de respaldo Soluciones Informáticas y Tecnológicas Control de veracidad y autenticidad de la Información Informes de auditoria y control	Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación Comunidad Universitaria Partes Interesadas
		Desarrollar aplicaciones Informáticas y Tecnológicas	H	-Director(a) del Centro de Informática -Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Administrar Bases de Datos y Archivos	H	-Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Desarrollo y aplicación tecnológica de conectividad	H	-Director(a) del Centro de Informática -Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Interventoría y seguimiento de Proyectos Informáticos y Tecnológicos	V	Director(a) del Centro de Informática		
		Auditoria y control	V - A	Director(a) del Centro de Informática		



Universidad de
Nariño

CENTRO DE INFORMÁTICA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 2 DE 2

Versión: 2

Vigente a partir de:
11/05/2010

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<p>Talento Humano: -Director -Profesionales Universitarios -Técnicos</p> <p>Tecnológicos: - Computadores - Impresoras - Internet - Herramientas para Desarrollo de software - Sistemas gestores de bases de datos</p> <p>Infraestructura física: - Planta física</p> <p>Financieros: -Para pago de Nómina -Papelería</p>	<p>- Acuerdo número 516 Consejo Superior, de la creación del Centro de Informática.</p> <p>- Acuerdo Consejo Superior 029 del 18 de febrero de 2008, del Comité de Sistemas.</p> <p><i>(Ver Listado Maestro de Documentos Externos)</i></p>	<p><i>Ver Listado Maestro de Documentos Internos</i></p>	<p><i>Ver Listado Maestro de Registros</i></p>

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA
Nivel de satisfacción de los usuarios de los procesos en la funcionalidad del Software	Promedio aritmético del nivel de satisfacción por factor de Evaluación general	Semestral
Oportunidad en la respuesta a Solicitudes	Promedio aritmético de los días hábiles transcurridos en el trámite	Semestral

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Profesional Universitario Asistencial III	Representante de la Dirección para el SIGC Asistencial IV - Archivo y Correspondencia	Director del Centro de Informática
NOMBRE:	Frank Fajardo Romo Carol Nayibe Benavides Tacan	Víctor w. Pantoja Ingrid Egas Ibarra.	Henry Luis Rodríguez Cárdenas
FIRMA:	Original firmado	Original firmado	Original firmado
FECHA:	11/05/2010	11/05/2010	11/05/2010

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	11/02/2010	Creación del Documento
2	11/05/2010	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad -SIGC-